

Durée:

1 jour

(7h par jour hors pause)

Modalité d'organisation :

Formation en présentiel.

Formation de 2 à 8 stagiaires.

Lieu de la formation:

En centre de formation à Uberach ou en entreprise

Modalité d'accès :

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap : nous consulter.

Coût de la formation:

Nous consulter*.

*Selon le lieu de la formation

Inscription préalable au minimum 48h avant le début du stage par retour de convention signée.

*Selon le lieu de la formation

Objectifs :

Maintenir et actualiser les compétences

- transmettre son savoir
- former un nouvel arrivant
- Comprendre la communication
- Entretiens d'accueil et de suivi

Progression pédagogique :

Transmettre son savoir ? Les freins ?

La communication

Evaluation d'un nouvel arrivant

Situations difficiles

Exercices pratiques sur les entretiens et la communication

Méthodes Pédagogiques

Méthode affirmative

Méthode participative.

Moyens Pédagogique

Salle de formation équipée, support papier, vidéo.

Matériel divers, jeux de rôles

Public :

Tout salarié ayant effectué une formation initiale

Maîtriser le français oral et écrit

Suivi de l'exécution :

Feuille d'émargement signée par le stagiaire et le formateur, par demi-journée de formation.

Evaluation & Validation :

Une attestation de formation sera délivrée au candidat ayant participé à l'ensemble de la formation et fait l'objet d'une évaluation pratique favorable.